



総合ガイド

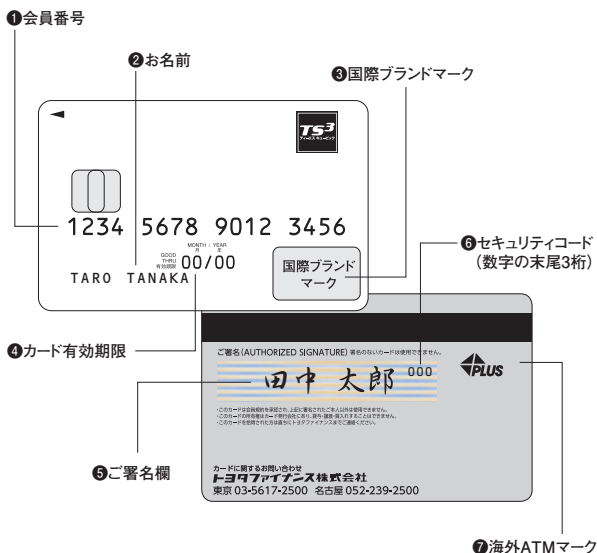
〈ゴールド・レギュラー〉

はじめに

本ガイドでは、カードの基本的な機能、サービスや特典をご紹介します。ぜひ一読いただき、カードをより有効にご活用ください。

- お持ちのカードによっては、一部ご利用いただけないサービスなどがございます。詳しくはインフォメーションデスクまでお問い合わせください。
- 有料サービスのお支払いは、通常のカードご利用代金と同様に自動引き落としさせていただきます。

カードの表示について



- ① お問い合わせやサービスのお申し込みなどの際に必要です。
- ② お名前がローマ字で表示されています。
- ③ 国内・海外でのご利用の目印のマークです。
- ④ お届けしたカードの有効期限を「月・西暦年」で表示しています。
- ⑤ カードをご利用いただく前に、ご本人さまのサインをしてください。
- ⑥ インターネットなどで買い物をする際、ご本人さま確認をするための番号です。
- ⑦ 使用可能な海外ATMマークが表示されます。

ご利用に際して

あなたの大切なクレジットカードです。
お取り扱いには、十分ご注意ください。

カードご利用の注意とお願い

【ご利用の前に】

- カードをご利用いただく前に、カード裏面に必ず会員ご本人さまのサインをしてください。

※売上票にご記入されるサインと同じサインを、カード裏面のご署名欄にご記入ください。

カードが盗難・紛失により不正利用された場合、サインのないカードは被害額が補償されません。

※ETCカードの場合、ご利用時サインは不要の為に署名欄はございません。

- カードには磁気ストライプが入っております。折り曲げたり、磁気近づけたりすると機能が低下して利用できなくなります。また、ICチップ(金色の部分)を水に濡らしたり汚したりすると、故障・誤作動の原因となりますのでご注意ください。

【暗証番号について】

- カードには暗証番号(4桁)が登録されています。これはキャッシング・カードローンなどCD・ATMをご利用される際、また対応端末でショッピングにご利用される際に必要となるお客さまだけの秘密の番号です。

- 暗証番号入力の際に、暗証番号を盗み見られたり他人に知られたりしないよう、十分ご注意ください。

- 暗証番号が入会申込書にご記入のなかった場合は、弊社にて設定させていただいております。弊社設定の暗証番号は、後日、書面にてお届け住所あてにご案内(郵送)いたします。

- 暗証番号は0000-9999など同じ数字4桁、生年月日および自宅・勤務先・携帯電話番号下4桁など類推が容易な番号はご指定いただけません。ご記入がない、もしくは、上記条件に相当する際は弊社にて採番させていただく場合がございます。

※暗証番号の変更をご希望の場合は弊社インフォメーションデスクへお問い合わせください。後日暗証番号変更届出書をお届出住所あてに郵送にてお送りします。

- 警察や弊社社員を名乗って、暗証番号をお客さまに問い合わせる手口が横行しております。暗証番号を問い合わせることはございませんので、他人へは絶対教えないようにご注意ください。

- 登録された暗証番号が、他人に知られた事により生じた損害は会員さまにご負担いただく場合もございます。

暗証番号をご存じですか？



ICカードのご利用には暗証番号が必要です

【カード利用方法について】

- お客さまのカードがICカードで、ICカード対応端末をご利用される場合は、売上票へのサインの代わりに暗証番号の入力・照合によりご本人利用の確認をさせていただきます。

※暗証番号を入力いただけない場合、カードをご利用いただけないケースがございます。

※暗証番号がご不明な場合は、ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」にてご確認ください。「MY TS CUBIC」のログイン方法は9ページをご確認ください。

- 売上票のお客さま控えは必ず保管し、後日郵送されるご利用代金明細書との照合にご利用ください。

【カード犯罪・不正を防ぐためのお願い】

- 車上荒らしや電車内・駅、飲食店などの店内でのスリにご注意！

盗んだカードを不正に利用する犯罪が多発しています。車上荒らしや、混んだ電車でのスリのほか、飲食店等で椅子や壁に掛けた上着からカードが盗まれる被害も増えています。カードの保管には十分にご注意ください。

※ETCカードの場合も、お車から降りる際はETC車載器から必ず抜き取って保管してください。

- フィッシング詐欺にご注意！

フィッシングメールは、カード会社等を装って電子メールを送信し、「カード利用の安全のため」と称してカード会員番号や暗証番号などを取得する犯罪手口です。弊社がお客さまから個人情報を電子メールで伺うことはございませんので、このような電子メールを受信されても、絶対に個人情報を入力しないようご注意ください。

- スキミング詐欺にご注意！

スキミングは、偽造カードを作る目的で、スキマーと呼ばれる小型カード読取機を使いカードの磁気情報を違法に読み取る手口です。スポーツクラブやサウナ、ゴルフ場のロッカー等でスキミングの被害が発生しています。カードは厳重に施錠できる場所に預けるか、手元から離さないようご注意ください。

弊社はこのような偽造カード・不正利用の被害防止策として、カードのご利用時にご本人さまであることをお電話確認させていただく場合がございます。ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お支払いについて

ショッピング〈ご利用可能加盟店〉

お客さまのカード券面に付いているJCB、MastercardまたはVisaのマークと同じマークのある世界各国の加盟店で、幅広くご利用いただけます。また、TS CUBIC CARDのマークのある加盟店でもご利用いただけます。



※このマークは当社発行の全てのカードに付いております。

ショッピング〈お支払い方法〉

お支払い方法は選べる6とおり

ショッピング利用代金のお支払い方法、手数料等詳しくは会員規約をご確認ください。

1回払い 締切日翌月のお支払い日に一括でお支払い **手数料不要**

2回払い 締切日翌月と翌々月のお支払い日に2回に分けてお支払い **手数料不要**

ボーナス1回払い 夏または冬のボーナス月に全額お支払い **手数料不要**

12/21～6/20ご利用分

8月のお支払い日

7/21～11/20ご利用分

翌年1月のお支払い日

ボーナス2回払い

夏・冬のボーナス月2回に分けてお支払い

12/21～6/20ご利用分

8月と翌年1月のお支払い日

7/21～11/20ご利用分

翌年1月と8月のお支払い日

回数指定分割払い

手数料(実質年率):15.00%

3、5、6、10、12、15、18、20、24、30、36回(ボーナス併用払い※1もあり)
ご利用金額と手数料をご希望の上記の分割回数に分けてお支払い

リボルビング払い※2

手数料(実質年率):15.00%

①残高スライド方式 ご利用残高に応じて決められた金額(元金+手数料)を毎月お支払い

②定額方式 ご利用残高にかかわらず一定金額(元金+手数料)を毎月お支払い

●指定できるお支払い方法・お取り扱い期間は、加盟店によって異なります。ご利用いただけない場合もございますので、あらかじめ店頭にてご確認ください。

※1 ボーナス月(1月と8月)にご利用代金の50%分をお支払い金額として、自動的に計算したうえ、ご請求いたします。

※2 リボルビング払いのお支払い方式・コースは入会後変更ができます。

ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」にログイン後、お手続きください。詳しくは [9ページ](#)

また、リボルビング払いをご利用の際、カード割賦枠を超えた場合には、超過分を一括でご請求させていただきます。

※海外ご利用分については原則1回払いとなります。

ETCカードのご請求は、事務処理上、ご利用日からお引き落としまでに、2～3か月かかる場合がございます。

※法人会員さまは1回払いのみとなっております。

※カードご利用代金明細書に記載されますご利用可能枠のうちカード割賦枠とは、リボルビング払い、回数指定分割払い、2回払い、ボーナス1回払い、ボーナス2回払いでのご利用となります。

ご利用可能枠

●カードお届け時の「カード送付のご案内」に記載してあるカードのご利用可能枠をご確認ください。

●ご利用可能枠は、家族カード(法人カードの場合は、使用者カード)のご利用分も含めたカードご利用代金(カードご利用後自動引き落としされていない金額)の合計額の上限です。

※当社が発行するカードを複数枚お持ちいただく場合は、それぞれのカードのご利用可能枠内でご利用いただけますが、カードご利用代金の合計が、お持ちいただいているカードのうち最も高い可能枠を超えない範囲といたします。

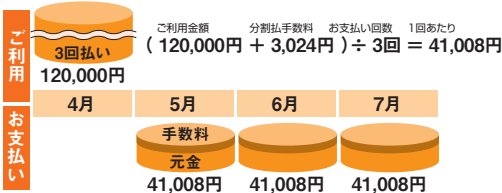
●お支払い回数で決めるなら

回数指定分割払い

ご利用金額と支払い回数に応じた手数料の合計を、ご希望の回数に分けてお支払いいただく方法です。

3回払いの場合

例えば「レギュラー会員さまが12万円の時計ご購入」時のお支払い例(手数料率:15.00%の場合)



(実質年率15.00%の場合)

お支払い回数 (お支払い期間)	3 (3ヵ月)	5 (5ヵ月)	6 (6ヵ月)	10 (10ヵ月)	12 (12ヵ月)	15 (15ヵ月)	18 (18ヵ月)	20 (20ヵ月)	24 (24ヵ月)	30 (30ヵ月)	36 (36ヵ月)
利用代金100円あたりの 分割払手数料金額(円)	2.52	3.79	4.42	7.01	8.31	10.29	12.30	13.65	16.37	20.54	24.80

※ボーナス併用払いの場合、利用代金100円あたりの分割払手数料金額は上記と異なります。

●毎月一定のお支払い金額で決めるなら

リボルビング払い

ご利用金額や件数にかかわらず、お支払いコースに沿って毎月ほぼ一定額(元金+手数料)をお支払いいただく方法です。

■リボルビング払いのお支払いは2方式

①【残高スライド方式】ご利用残高に応じて、お支払い金額が変わります。

・ご利用残高が10万円を超えると、10万円加算ごとに選択されたコースに応じた額が加算されます。

ご利用残高	Aコース	Bコース	Cコース	Dコース	Eコース
10万円以下	5千円	1万円	1万円	1.5万円	2万円
以降10万円ごとの加算額	5千円	5千円	1万円	1.5万円	2万円

②【定額方式】ご利用残高にかかわらず、毎月のお支払い金額は一定です。

・5,000円以上5,000円単位で任意の金額となります。(当社所定の場合は、これと異なる金額となります。)

※リボルビング払いをご利用の際、カード割賦枠を超えた場合には、超過分を一括でご請求させていただきます。

※定額方式でお支払い手数料が月々のお支払い金額を超える場合は、手数料金額をお支払いいただきます。

残高スライド方式Aコース^{※3}の場合

例えば「レギュラー会員さまが12万円の時計ご購入」時のお支払い例(手数料率:15.00%の場合)



※3 Aコースのお支払い額は、残高が10万円以下の場合は5千円、10万円を超えた場合は、10万円加算ごとに5千円ずつ増額されます。

■あとリボ・あと分割

ご利用代金明細書が到着したあとでも、ショッピング1回・2回・ボーナス1回払いを「リボルビング払い」「分割払い」へ変更できるサービスです。

ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」にログイン後、お手続きください。詳しくは [9ページ](#)へ

※毎月受付期限があります。(TS CUBIC WEBサイト、ご利用代金明細書でご確認ください。)

「フレックスペイ」について



毎月のお支払いを自分で
コントロール

フレックスペイとはご自分の都合にあわせて毎月のお支払い金額を自由に設定・変更できる新しいお支払い方法です。

3つのポイント

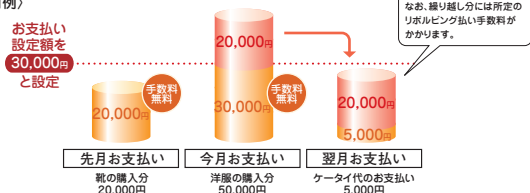
- ① 毎月のお支払い金額を、自由に設定できる。
- ② ご利用代金明細書を確認してからでも、お支払い金額を自由に変更可能。
- ③ 自分で設定した金額を超えた分は、「自動的」に翌月以降に繰り越し。

ご利用イメージ

店頭でのお支払い方法は「1回払い」とご指定ください。

フレックスペイによるお支払いは、ショッピング1回払い・リボルビング払いご利用分が対象となります。

〈ご利用例〉



※フレックスペイは、リボルビング払い方式を採用しており、弊社所定の手数料をいただきます。

ただしご利用残高が、お支払い設定額を超えない場合、手数料はかかりません。

※2回払い、ボーナス1回払い、ボーナス2回払い、回数指定分割払い、カードローン、キャッシング、カード年会費、一部加盟店でのご利用分などは、「フレックスペイ」によるお支払い金額に別途加算してのお支払いとなります。

※お支払い金額の変更には毎月お申し込み期限があります。

「フレックスペイ」のご登録・お支払い設定額の変更はご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」にログイン後、お手続きください。

詳しくは [9ページへ](#)

自動音声応答サービス ☎ **0800-700-2795** 24時間／通話料無料／年中無休

携帯電話からもご利用いただけます。

※サービスのご利用には会員番号(16桁)と暗証番号(4桁)または生年月日(西暦で8桁)が必要です。お手元にクレジットカードをご用意ください。

※音声案内にしたがってご利用ください。

※一部の電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。

●ご利用可能枠一時増枠

海外へお出かけの際等、事前にお申し込みいただければ、一定期間ご利用可能枠を引き上げておくことができます。お申し込みは、カードご利用予定日の1カ月前よりインフォメーションデスク(カード裏面に記載)までお問い合わせください。

※お申し込みいただくと所定の審査のうえお電話にて回答いたします。

※ご希望にそえない場合もございますのでご了承ください。

クイックペイ 電子マネー (QUICPay™) について

QUICPayとは>> クレジットと同様にご利用いただいた金額を後からお支払い
いただくチャージ(入金)のいらない電子マネーです。



ポイントもたまる

QUICPayのご利用分も、クレジット
カードと同様にポイント加算の対象
になります。



スピード決済

店頭のQUICPay端末にかざす
だけ。サインや暗証番号も必要あり
ません。



チャージも不要

ポストペイ(後払い)のため、プリペ
イド式の電子マネーと違って事前
にチャージする必要がありません。



万一の時も安心

万一、紛失した場合でもQUICPay
のご利用分についてもクレジットカ
ードと同様に補償の対象となるの
で安心です。

QUICPay専用カード



※画像はイメージです。

ご利用について

- 対象店舗については、TS CUBIC WEBサイトをご覧ください。
- 1回のご利用金額の上限は、2万円となります。
- QUICPayご利用代金は、クレジットカードのご利用分とあわせてご指定の本人会員さまの金融機関から自動引き落としさせていただきます。

詳しくは、



<https://tscubic.com/>

※QUICPayはこのマークのある
お店でご利用いただけます。

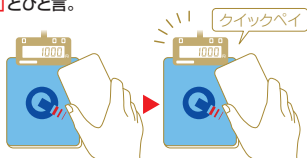


ご利用方法

- ①お支払い時に、お店の人に「クイックペイで」とひと言。

- ②青色に点滅したQUICPay端末に、
カードなどをかざす。

- ③「クイックペイ」と鳴ったらお支払い完了!



※状況により、通信に多少お時間がかかる場合がございます。決済音が鳴るまでQUICPayをかざしてお待ちください。
上記のお手続きの際に2度かざしていただいても、1回のご利用に対して重複してご請求が発生することはありません。
端末の種類によって、ご利用方法や点灯色が異なる場合があります。

QUICPay 追加お申し込み方法

QUICPayについては年会費・発行手数料無料となります。

※QUICPayは個人会員さま向けのサービスです。

※ETCカードの会員番号では受付できませんのでご注意ください。

QUICPay専用カードを申し込む

●インターネットまたは、お電話から(下記参照)



※イメージ

QUICPay専用カードのお申し込みは

① ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」にログイン後、
お申し込みいただけます。

詳しくは [9ページへ](#)

② お電話で



通話料無料
24時間・自動音声

0800-700-2791

携帯電話からもご利用いただけます。

※一部の電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。

※サービスのご利用には、会員番号[16桁]と暗証番号[4桁]または生年月日(西暦で8桁)が必要です。
お手元にクレジットカードをご用意ください。

音声案内にしたがって **カード券面に表示の会員番号16桁** と **暗証番号4桁** または生年月日
(西暦で8桁)を入力していただき、音声ガイダンスにしたがってお申し込みください。

ETCについて

有料道路料金所をスムーズに通過、通行料金をスマートに決済。

ETC TS CUBIC CARD

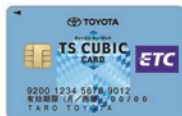
■年会費(税込み)

550円※1(初年度無料)

ゴールド会員さまは本人カード・家族カードとも

無料です。※個人会員さまが対象となります。

※1 一部対象外のカードもございます。



〈ご注意〉(個人用)

●ETC TS CUBIC CARDのみのお申し込みはできません。本会員カードのお申し込みが必要となります。

●個人会員ご本人さまがETC TS CUBIC CARDを保有されていない(お申し込み中除く)場合、ご家族会員さまのETC TS CUBIC CARDのお申し込みはできません。

※お持ちのカードによっては、家族カードの設定がないものもございます。

※ETCカードのご請求は、事務処理上、ご利用日からお引き落としまでに、2〜3カ月かかる場合がございます。

ETCカード ご利用上の注意

●ETCカードはETC専用カードです。

原則、お食事やショッピング(有料道路のサービスエリアなどの売店を含む。)などにはご利用いただけません。ただし、弊社が認めた場合は、この限りではございません。

●ICチップ(金色の部分)を水に濡らしたり、汚したりすると故障・誤作動の原因となりますのでご注意ください。

●有料道路の入口・出口では、必ずETC車載器に同一のETCカードを確実に挿入してご利用ください。

⚠ 会員規約をよくお読みいただき、内容をご了承のうえ、カードをご利用ください。

⚠ ETCご利用の際には、カードの有効期限にご注意ください。

●有効期限切れのETCカードでは料金ゲートの開閉バーが開きません。

カードの期限更新等により、新しいカードがお手元に届きましたら必ず古いカードから新しいカードへの差し替えをお願いします。※古いカードはハサミを入れて破棄願います。

⚠ 走行中はETCカードのETC車載器への抜き取り、差し込みを行わないでください。

⚠ ETCレーンでは十分な車間距離と時速20km以下の安全な速度で走行してください。

⚠ ETCゲートの開閉バーが開かない時には車をバックさせないでください。

⚠ ETCゲートを通過できなかった場合には、レーンに設置されているインターホン等で係員に連絡し、案内にしたがってください。

⚠ 車から離れる時は、必ずETCカードをETC車載器から取り出し携帯してください。

■ETCマイレージサービス、ETC割引は道路事業者が提供するサービスです。

●ETCマイレージサービスの登録

ETCマイレージサービス事務局 <https://www.smile-etc.jp/>

●ETC割引について

ETC総合情報ポータルサイト <https://www.go-etc.jp/>

※ETC割引の一部はETCマイレージサービスへの事前登録が必要となります。

ETCカード追加申し込みをご希望の方は

・自動音声応答サービス(通話料無料)

☎0800-700-2700

携帯電話からもご利用いただけます。
(24時間・年中無休)

※サービスのご利用には会員番号(16桁)と暗証番号(4桁)または生年月日(西暦で8桁)が必要です。

お手元にクレジットカードをご用意ください。

※一部の電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。

※法人会員さまは専用のETC申込書(法人用)でお申し込みください。

ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」

＜対象:個人会員さま＞

「MY TS CUBIC」はTS CUBIC WEBサイト内のご契約者さま(クレジットカード・自動車クレジット)専用サイトです。

クレジットカードのご利用実績やポイントプラス実績の照会、自動車クレジットの月々のお支払い予定・残高の確認、各種お申し込み、情報の検索などができます。

初めてご利用される場合のログイン方法

お手続きに必要なもの

① メールアドレス



② ご契約時にご登録の電話番号



③ 下記のいずれか一つ

- トヨタファイナンス発行のクレジットカード
- お引き落とし口座に設定いただいた口座番号
- おクルマまわりのクレジット契約時の契約書またはお支払い金一覧表

① MY TS CUBICへのアクセス



<https://tscubic.com/>

- ▶ 「MY TS CUBIC ログイン」を選択
- ▶ 「新規利用登録する」を選択

スマートフォン
からはこちら



② 画面の案内に沿って任意の「ログインID」・「パスワード」を設定してください。

MY TS CUBICサービスのご案内

カード会員さま

- お支払い金額やご利用明細の確認
- たまったポイント確認・交換

カード・自動車クレジット両方のご契約者さま

- 月々のお支払い金額をまとめて確認
- カードのポイントが還元されておトクになった、自動車クレジットのお支払い金額を確認

「MY TS CUBIC」その他のサービス

ご利用実績照会	○ カード契約情報照会 など
届出・変更	○ 自宅住所、電話番号などお届け事項の変更 ○ お支払い方法(あとリボ・あと分割)の変更 など
お申し込み	○ ETCカード追加 ○ QUICPay追加 ○ フレックスペイ ○ 各種会員制サービス ○ 各種キャンペーンの参加登録 など

月々のキャッシュバック金額も確認

クレジットカードのポイントを自動車クレジットのお支払いにキャッシュバックするサービスをご利用の場合は、月々のポイント還元でいくらおトクになったかが確認できるようになります。

※家族会員さまはご利用いただけるサービスに制限がございます。

ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」はこちら
https://my.tscubic.com/media_234006



ポイントアップマーケットWEB



ポイントアップマーケットWEBを経由してお買い物すれば、
いつでもポイントが**2倍以上※1**、たまります。
さらに、ショップの独自ポイント※2もたまってダブルでお得です。

<ご利用イメージ>



専用サイトのアクセスはこちらから!

ポイントアップマーケット

検索



<https://www.ts3pum.com/>



※ポイントアップマーケットWEBは個人会員さま向けのサービスです。

※1 ご利用のショップによって加算時期が異なります。また加算されない等の除外条件がございます。詳しくは各ショップの「このショップの注意事項」をご確認ください。

※2 ご利用のショップに独自ポイントがある場合にたまります。

ご利用代金明細の確認方法について

- ご利用代金明細の確認については、WEBでご確認いただく方法（以下「明細WEB確認サービス」といいます）を原則とさせていただいております。

明細WEB確認サービス 無料



ご利用明細を
スマートフォン・パソコンで
確認できるサービスです。

- 紙でのご利用代金明細書をご希望される場合は、発行手数料として弊社所定の金額をご負担いただきます。

発行手数料	220円(税込み／回)
-------	-------------

※下記の会員さまは、発行手数料のご負担は対象外です。

対象外の会員さま	・1950年12月31日以前にお生まれの会員さま
	・生年月日にかかわらず、以下のクレジットカードをお持ちの会員さま CGCグループカード、フィールタウンカード、KOBЕ PiTaPaカード

※上記以外にも弊社が定める条件により必要と判断した場合には紙のご利用代金明細書を無料にて郵送いたします。

お問い合わせ一覧

サービス名・サービス内容	お申し込み・お問い合わせ先	営業時間
■空港宅配サービス優待(手荷物宅配) 海外旅行や出張の際のお荷物を、ご自宅や会社など、ご指定の場所から国内主要空港まで通常料金より片道200円割引で配送いたします。お電話でご予約の場合は、優待コード「3570」と、出発日・便名などをお伝えください。 ・成田国際空港第1ターミナル、成田国際空港第2ターミナル、羽田空港第2ターミナル(国際線)、羽田空港第3ターミナル、中部国際空港第1ターミナル、関西国際空港第1ターミナル ※離島など一部お取り扱いできない地域がございます。 業務提携:(株)JALエービーシー	JALエービーシー コールセンター ☎0120-919-120 ^(通話料無料) (携帯電話は、03-3545-1131)	9:00～17:00 (1/1～1/3は休み)
■引っ越し優待 基本料金を10%～20%引きいたします。お引っ越しが決まったら、まずお電話ください。無料でお見積りいたします。 業務提携:名鉄運輸、アリさんマークの引越社、ハート引越センター、アート引越センター	名鉄運輸 ☎0120-154-555 ^(通話料無料)	9:00～18:00 年中無休 (年末年始を除く)
	アリさんマークの引越社 ☎0120-04-2626 ^(通話料無料)	7:30～19:30 年中無休 (年末年始を除く)
	ハート引越センター ☎0120-66-8100 ^(通話料無料)	8:30～20:00 年中無休 (年末年始を除く)
	アート引越センター ☎0120-39-0123 ^(通話料無料)	8:00～20:00 年中無休 (年末年始を除く)
■ホームセキュリティ優待 新規で「総合警備保障」あるいは「セコム」のホームセキュリティサービスをご契約いただき、初期費用および月々のお支払いをTS CUBIC CARD払いにご指定いただいた方に、キャッシュバックやプレゼントなどの特典がございます。 業務提携:総合警備保障(株)、セコム(株)	総合警備保障 ☎0120-39-2413 ^(通話料無料)	24時間 年中無休
	セコム ☎0120-756-892 ^(通話料無料)	9:00～18:00 (年末年始を除く)



※左記マークのある通話料無料の電話番号は、携帯電話からでもご利用いただけます。

※サービス内容は変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※カードによって一部ご利用条件やサービス内容が異なりますのでご了承ください。
 サービス内容等、詳しくはTS CUBIC WEB サイト(<https://tscubic.com/>)をご覧ください。

電話番号は、お間違いのないようおかけください。

カードの紛失・盗難時には

万一、不正利用された場合にも、特別な場合を除き、紛失・盗難をお届けいただいた日から60日前までさかのぼり、それ以降の損害額を補償いたします。

国内で紛失・盗難された場合

- 至急「紛失・盗難受付デスク」にご連絡ください。
同時に最寄りの警察署(交番)にもお届けください。

紛失・盗難受付デスク ☎ **名古屋 052-239-2811** (24時間・年中無休)

海外で紛失・盗難された場合

海外でカードを紛失・盗難された場合は、下記の番号にお電話ください。直接日本の「紛失・盗難受付デスク」につながり、担当者が日本語で対応いたします。

紛失・盗難ダイヤル一覧(24時間・年中無休)

国・地域名	ワールドフリーフォン (通話料無料)
イギリス、フランス(モナコ)、ドイツ、ベルギー、スペイン、ポルトガル、オランダ、デンマーク、スイス、オーストリア、ルクセンブルク、ハンガリー、スウェーデン、ノルウェー、アイルランド、中国、台湾、マカオ、フィリピン、マレーシア、ニュージーランド	00-800-22392822
アメリカ(本土)、ハワイ、カナダ	011-800-22392822
韓国、香港、タイ、シンガポール	001-800-22392822
オーストラリア	0011-800-22392822
イスラエル	014-800-22392822
フィンランド	990-800-22392822

上記以外の地域、または上記の電話でかかりにくい場合は、下記の番号へコレクトコールでおかけください。

紛失・盗難受付デスク(24時間・年中無休)	81-52-239-2822
-----------------------	----------------

- オペレーターに「JAPAN、81-52-239-2822」とお伝えください。

※「紛失・盗難受付デスク」へのご連絡と同時に、現地の警察へ「紛失・盗難届」をお出しください。

※ホテルなどからご利用の場合、別途サービスチャージや電話代などの料金を請求される場合がございますので、あらかじめご確認ください。

※公衆電話からご利用の場合、各国の事情によりご利用いただけない場合がございます。また、一部の地域の公衆電話からご利用いただく場合、コインやテレホンカードの必要な場合があります。

お電話一本!カンタン操作でご利用いただけるサービスがございます。**通話料無料** 24時間・年中無休

本サービスのご利用には、会員番号(16桁)と暗証番号(4桁)または生年月日(西暦で8桁)が必要です。お手元にクレジットカードをご用意のうえ、自動音声案内にしたがって操作してください。

ご利用実績照会サービス

ご請求額、ご利用可能枠、残高等をご照会いただけます。

☎0800-700-2711 (通話料 無料)

携帯電話からもご利用いただけます。

暗証番号サービス

暗証番号のご変更、暗証番号通知書のご請求を受付けいたします。

☎0800-700-2796 (通話料 無料)

携帯電話からもご利用いただけます。

※暗証番号のご照会は書面での回答となります。

※0000など同じ数字4桁、生年月日および電話番号など類推が容易な番号はご指定いただけません。

※一部の電話の機種によってはご利用いただけない場合がございます。

※一部のカードにつきましては、ご利用いただけない場合がございます。

※本サービスは個人本人会員さまのみのサービスとなります。

各種手続きやサービスについてご案内

各種お手続きやご不明点の確認は、24時間365日ご利用可能なご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」※をご利用ください。

※個人会員さま対象のサービスです。

受付時間／24時間(年中無休)

「MY TS CUBIC」について 詳しくは [9ページへ](#)

「MY TS CUBIC」の新規利用登録はこちら
URL:<https://tscubic.com/fUeKB39V>



お問い合わせ先

■カードの紛失・盗難の際の連絡先

紛失・盗難受付デスク:052-239-2811

■カードに関する問い合わせ先

インフォメーションデスク:カード裏面に記載の電話番号におかけください。

受付時間／9:00～17:30(年中無休 年末年始除く)

GOLD ゴールド会員の方は、カード裏面に記載の専用電話番号をご利用ください。

●ご自宅住所、お電話番号、お勤め先等のお届け事項に変更がある場合は「MY TS CUBIC」にてお手続きをお願いします。

●電話番号は、お間違いのないようおかけください。

[ご注意] 当ガイドブックの記載内容は、2025年7月現在のものです。これらは予告なく変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。