

FRESSAYカスタマーカード

ご利用の手引き

FRESSAYカスタマーカードは、国内はもちろん、海外でもご利用いただけます。

本パンフレットおよび、別冊の「総合ガイド」にてカードの基本機能やサービスをご紹介しますので、ぜひご一読いただきカードをより有効にお役立てください。

■年会費 無料 (本人会員、ご家族会員)

■ETCカード年会費 無料

■お支払い日について

入会お申し込み時にご選択いただいた「毎月5日締切、翌月2日払い」または「毎月20日締切、翌月17日払い」のいずれかとなります。また、ご利用代金は、ご指定の口座から自動引き落としとさせていただきます。



※ご利用の加盟店により、事務処理上、お引き落とし月が遅れる場合もございます。

※お支払い日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。

ポイントサービス

ご利用に応じてポイントを自動加算。

たまったポイントは、バラエティ商品やお買物券、航空会社のマイルへ移行できるほか、キャッシュバックも可能です。

※株式会社シジシージャパンが会員に対し、ポイントサービスを提供します。

ポイントの獲得

■カードのショッピング利用でポイントがたまる。

- ・カードを発行されたお店で、ショッピングの際カードでお支払いいただくと、200円(税込み)毎に1ポイントを自動加算いたします。(小数点以下のポイントは切捨てとなります)
- ・カードを発行されたお店以外の一般加盟店をご利用の際、カードでお支払いいただくと、1,000円(税込み)毎に5ポイント自動加算いたします。

※キャッシングなどのご利用・各種手数料、Edyチャージ、au PAY残高へのチャージなどについてはポイント付与対象外となります。

ご利用にあたって

1.ポイントはご利用1件ごとに計算されます。

(カードを発行のお店では200円未満切捨・一般加盟店では1,000円未満切捨)

2.ボーナス払い時のポイントは、お引落日月のご利用代金明細書でポイントを加算いたします。

・夏のボーナス【8月2日、または17日引き落とし】

・冬のボーナス【1月2日、または17日引き落とし】

3.分割払い時のポイントは、初回お支払い月にご利用金額分のポイントを加算いたします。(分割払手数料はポイントの対象とはなりません)

■ポイントは2年間有効です。 月単位で期間管理をいたします。

ポイントの交換商品について

■バラエティ商品をご用意しました。

- ①商品交換/カタログギフト
- ②ご入会店舗でのお買物券やCGCグループ共通商品券
- ③キャッシュバック
- ④トヨタファイナンス・マイルージプラン(マイルへの移行)

※事前にJALマイルージバンクまたはANAマイルージクラブへの会員登録が必要になります。

ポイントの交換方法

1 ポイント残高を確認

以下の方法でたまったポイントの確認ができます。
(交換のお申し込みの前には必ずポイント残高のご確認をお願いいたします。)

- ①インターネットの会員専用ページ
- ②通話料無料の自動音声応答サービス(電話)
TEL 0800-700-2722
- ③毎月のご利用代金明細書

※ご請求金額確定時点のポイント残高が記載されています。確定後に交換の
お申し込みがあった場合、最新の内容が記載されていない場合があります。

2 ポイントの交換手続

以下の方法でたまったポイントの交換ができます。

- ①郵送でのお申し込み
「ポイント交換申込用紙」を使用してお申し込みいただけます。
「ポイント交換申込用紙」は店頭に設置されているもの、またはカード
ご利用代金明細書送付時に同封のものをご使用ください。
※「ポイント交換申込用紙」の到着をもって、お申し込みの受付と見え
させていただきます。
- ②インターネットでのお申し込み
会員専用ページよりお申し込みいただけます。
<http://www.cgcjapan.co.jp/card/>
※商品券類はインターネットでのお申し込みはいただけません。

3 商品などのお届け

商品(商品券類、バラエティ商品)は、お申し込み受付後約1ヵ月でお届けいたします。
航空会社のマイル加算には、お申し込み受付後1~2ヵ月程度かかります。
キャッシュバックはお申し込み受付の翌月または翌々月お届けのご利用代
金明細書にてカードご利用代金と相殺いたします。

お問い合わせ電話番号

■ポイント交換方法・商品内容に関するお問い合わせ

CGCカードセンター

東京 03-3204-0248

9:00~16:30(土・日・祝日、年末年始除く)

■カードの紛失・盗難の際の連絡先

紛失・盗難受付デスク

名古屋 052-239-2811

(海外からはコレクトコールで 81-52-239-2822)

受付時間/24時間(年中無休)

■ポイント残高・カードのご契約内容に関するお問い合わせ

トヨタファイナンス インフォメーションデスク

東京 03-5617-2500

名古屋 052-239-2500

受付時間/9:00~17:30(年中無休 年末年始を除く)

■個人情報に関するお問い合わせ先

[対応部署] フレッセイ本部 営業企画部 お客様相談
[住所等] 〒379-2198 群馬県前橋市力丸町491-1 TEL 027-265-0135
受付時間: 月曜日~土曜日/09:00~18:00まで

●電話番号はお間違いないようおかけください。

本誌に記載されている情報は、特に記載のない限り2023年12月現在のものです。
内容に変更が生じる場合がございますのでご了承ください。