

ETCカード (提携カード用) ご利用の手引き

ETCは、有料道路のお支払いを無線通信で行う、
料金システムです。

本カードをご利用いただき、
キャッシュレスで快適なドライブをお楽しみください。



ご利用の前に必ずご確認ください



本冊子をよくお読みいただき、
内容をご了承のうえ、カードをご利用ください。



有効期限切れのETCカードでは
料金所ゲートの開閉バーが開きません。

- 新しいカードがお手元に届きましたら
必ず古いカードから新しいカードへの差し替えをお願いします。
※古いカードはハサミなどで切断し破棄してください。



ETCカードはETC車載器へ確実に挿入してください。



ETCカードのETC車載器への抜き差しは走行中は
行わないでください。



ETCレーンでは十分な車間距離をとり、ゆっくりと
(時速20km以下)ご通行ください。



紛失・盗難にご注意ください!

- 盗んだカードを不正に使用する犯罪が発生しています。
カードは車内などに保管せず、必ずご携帯ください。



車から離れるときは、必ずETCカードをETC車載器から
取り出し携帯してください。

- 車内などの高温な場所に放置するとカードの不良を引きおこす事があり、
又盗難の原因にもなります。

■お名前、会員番号、有効期限などをご確認ください。

【ETCカード】



※ETCカードは、カード裏面にサインは必要ございません。

ETCマイレージサービス

ETCマイレージサービスとは、高速道路等の通行料金のお支払額に応じてポイントがたまり、そのポイントを無料通行分と交換いただける登録制のサービスです。

※ETCマイレージサービスは道路事業者が提供するサービスで、実施している道路事業者は、NEXCO東日本/中日本/西日本、本州四国連絡高速道路株式会社、名古屋高速道路公社、愛知県道路公社、福岡北九州高速道路公社、宮城県道路公社などです。道路事業者ごとに、還元額や付与されるポイント(無料通行分)が異なります。

詳しくは、下記のETCマイレージサービス事務局ホームページにてご確認ください。

■ETCマイレージサービスをはじめるには、次の3つが必要です。



ETCカードのご準備



ETC車載器の
購入とセットアップ



ETCマイレージサービスのお申し込み※

※「ETCマイレージサービス事務局」のホームページよりご登録いただけます。

■サービス内容のお問い合わせ・お申込みは

ETCマイレージサービス事務局

<https://www.smile-etc.jp/>

お問い合わせ ナビダイヤル 

マイレージでゴー!
0570-010125

携帯・IP電話など
でのご利用は、

045-477-3793

(受付:平日・土日祝日9:00~18:00)

自動音声
ダイヤル

050-2015-1010

(24時間受付)

■注意事項

- ETCマイレージサービスの還元額からのお支払いには、ポイントが付きませんのでご了承ください。
- おためになったポイントは、ETCカードごとに、所定の還元額(無料通行分)に交換することができます。
複数のETCカード間でのポイント及び還元額(無料通行分)の合算はできませんのでご注意ください。
- 通行料金のお支払いに充てられる優先順位は、
 - ①ETCマイレージサービスの還元額(無料通行分)
 - ②ETCカードによる後払いの順になります。

ETC割引

平日朝夕割引(注)

休日割引

深夜割引

など

(注)事前にマイレージサービスへの登録が必要です。

■ETC割引についての詳細は

ETC総合情報ポータルサイト

<https://www.go-etc.jp/>

■ETC割引は道路事業者が提供するサービスです。

ETCカードご利用上の注意

●ETCカードはETC専用カードです。

原則、お食事やショッピング(有料道路のサービスエリアなどの売店を含む。)などにはご利用いただけません。ただし、弊社が認めた場合は、この限りではございません。

●ETCカード利用規定は弊社WEBサイトに掲載しております。

右記QRコードからアクセスのうえ、お手元のカード名称を選択しご確認ください。

ETCカード利用規定はこちら

https://tscubic.com/media_233408

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です



カード送付台紙の表示内容もご確認ください

お届けの内容に間違いや変更がある場合は、
すぐにインフォメーションデスクまでご連絡ください。

●カード有効期限

●ご利用可能枠

●お支払口座、お支払日

●会員番号、お名前

■ご利用代金のお支払方法

ご利用いただいた通行料のお支払いは、1回払いのみになります。

ご指定の口座(2日または17日)から自動引き落としさせていただきます。

※ETCカードのご請求は、ご利用日からお引き落としまでに2～3カ月かかる場合がございます。

■カードの更新

カード券面に記載されている有効期限月で自動的に更新いたします。

■年会費

無料

※ただしTOKAIカードは年会費550円[税込み](初年度無料)です。

ETCカードに関するお問い合わせ

ETCカード裏面に記載のインフォメーションデスクへお問い合わせください。

■紛失・盗難受付デスク

名古屋 **052-239-2811** 受付時間/24時間・年中無休

●万一、紛失・盗難の際は、すぐに「紛失・盗難デスク」にご連絡ください。

●紛失・盗難による損害をお届けの日から60日前にさかのぼり、それ以降の損害額を補償いたします。

※同時に最寄りの警察署(交番)にもお届けください。

●電話番号はお間違いのないようおかけください。

●本誌の記載内容は2025年7月現在のものです。

これらは予告なく変更される場合がございますのでご了承ください。

ETCシステム利用規程については、
ETC総合情報ポータルサイトでご確認ください。

<https://www.go-etc.jp/kitei/kitei.html>



ETCシステム利用規程実施細則については、
ETC総合情報ポータルサイトでご確認ください。

<https://www.go-etc.jp/kitei/saisoku.html>

