

ディーエス キュービック

TS CUBIC CARD



TS CUBIC CARDの 使い方【保存版】

活 用 B O O K

法 人 カ ー ド 用

I N D E X

ポイントのため方・使い方 P 2

各種サービス・お問い合わせ先 P 6

ゴールドカードのサービス P 8

ETCのご利用について P10

お支払いについて P12

カードのご利用について P13

インフォメーション P15

ポイントのため方

TS CUBIC CARDをご利用いただくと、ご利用金額に応じてポイントがたまります。

どこでもたまる!

いつものお店でたまる!

国内外のお店でポイントがたまります。

毎月のご利用金額合計1,000円につき **5 ポイント**※

※一部ポイント付与率が異なる場合、もしくは付与対象外がございます。

詳しくは でご確認ください。

※法人カードの使用者カードでのご利用分は代表使用者カードに合算してポイントがたまります。



お得にためる!



ポイントアップマーケット

ポイントアップマーケットを活用すると、
効率よくポイントがたまります。



特約店でためる



ポイントプラス 特約店

下記のポイントプラス特約店でカードをご利用いただくと、**2倍** (1,000 円につき10ポイント) ポイントがたまります。

ポイントプラス特約店一覧



JAPAN AIRLINES

近畿日本ツーリスト ※1



MITSUKOSHI

洋服の青山



ENEOSでんき ※2

ENEOS都市ガス ※2

※1 インターネットでのご利用が対象です。 ※2 詳しくはENEOSでんき/都市ガス ホームページ をご覧ください。

ポイントプラスについて詳しくはWEBで!

トヨタ 法人カード ポイント

検索

ポイントをお得につかう

お得さがTS CUBIC CARDならではの魅力です。



販売店でつかう(キャッシュバック)

トヨタのお店などでサービスや商品を購入すると、たまったポイントをキャッシュバック。お支払い額がとってもお得になります。



トヨタ販売店



レクサス販売店



ダイハツ販売会社



日野販売会社



ジェームス

※1回にキャッシュバックできるポイントの上限は、レギュラー会員さまは20万ポイント、ゴールド会員さまは無制限となります。
※キャッシュバックについては原則ご利用代金明細書上で請求金額と相殺になります。

1ポイント = 1.5円 お持ちのポイントを1.5倍で
キャッシュバック
たとえば 1,000ポイントで1,500円のキャッシュバック

新車^(※1)ご購入やリース契約／トヨタホームのご購入

(※1) 新車とは、販売店ごとの正規取扱車種となります。
※お持ちのポイントをキャッシュバック手続きされる場合、カードでお支払いされない場合でも、キャッシュバックできます。
※カードでのお支払いをされなかった場合は専用の還元手続きでお手続きください。
※還元手続きの対象となる車両の名称は法人名義のみとなり、個人名義は対象外です。(ただし、法人会員でも法人格のない個人事業者の場合は、代表者個人名義のみ対象となります。)
※リース契約のお支払いにはカードはご利用できません。

1ポイント = 1.0円 お持ちのポイントを1.0倍で
キャッシュバック
たとえば 1,000ポイントで1,000円のキャッシュバック

中古車のご購入・リース契約

※お持ちのポイントをキャッシュバック手続きされる場合、カードでお支払いされない場合でも、キャッシュバックできます。
※中古車のご購入時などのTS CUBIC CARDのご利用については、ご利用可能金額を個別に定めている販売店、もしくはご利用いただけない販売店もございますので、事前に各販売店にご確認ください。
※リース契約のお支払いにはカードはご利用できません。

車検・サービス会員制度のご利用

お持ちのポイント範囲でご指定のポイント数をキャッシュバックできます。

※カードのご利用はキャッシュバックの条件となりません。
※サービス会員制度とは、オイル交換などのボトルキープを含む、前払いのメンテナンスパック商品とします。

上記以外の商品・サービス^(※1)のご利用

上記のお店で代金のお支払いにTS CUBIC CARDをご利用いただくと、お持ちのポイント範囲でご指定のポイント数をキャッシュバックできます。

なお、キャッシュバックの金額はカードご利用金額が上限となります。

(※1) 法定点検／オイル交換／カー用品全般／携帯電話／トヨタレンタカーなど
※カードのご利用がキャッシュバックの条件となります。※保険商品は、キャッシュバックの対象となりません。

ポイント有効期間 **3年間**(ゴールドカード) **2年間**(セレクトカード・レギュラーカード)

トヨタのお店で1ポイントからキャッシュバック!

商品などにも交換可能



商品と交換する

キュービックプレミアム

交換商品は、TS CUBIC WEBサイトの商品一覧をご覧ください。



● 還元手続き(ご郵送)

還元手続きにお選びいただいた商品および必要事項をご記入のうえ、トヨタファイナンスまでご郵送ください。

※還元手続きのご請求は、インフォメーションデスク **15ページ**へお問い合わせください。

※商品の発送には2~4週間を要します。商品の在庫状況によりましては、さらに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。商品発送はご利用代金明細書の送付先となります(国内限り)。

【法人ETCカードポイント付替】

法人ETCカードのポイントを法人クレジットカードに付替えることができます。
付替えたポイントは販売店で商品購入等にもご利用いただけます。

※付替には条件がございますので、詳細はインフォメーションデスク **15ページ**へお問い合わせください。

【ポイントの有効期間】

有効期間は**2年間**(ただし、ゴールドカード会員は3年間)。
獲得月から有効期間が経過すると順次1カ月分ずつポイントは失効します。

【たまったポイントの確認方法】

① 毎月のご利用代金明細書で 詳しくは **13ページ**をご覧ください。

② 販売店の専用クレジット端末で

トヨタ販売店、レクサス販売店、ダイハツ販売会社、ジェームスではご来店の際にカードをご提示いただくとその場でポイントをご確認いただけます。

ポイントの
詳しい内容は
こちらから

https://tscubic.com/media_233697



いろいろなサービスで ビジネスシーンをサポート

ドライバーズサポート24

24時間・年中無休 お電話1本でおクルマのトラブルに対応

万一の事故や故障の際、お電話で初期アドバイスやJAFロードサービスへのお取り次ぎなど、あなたのカーライフをサポートします。

※本サービスご利用の際には、会員番号、またはトヨタファイナンスにご登録のお名前、お電話番号が必要となります。

●補償対象

TS CUBIC CARD法人代表者会員さま、法人使用者会員の方が運転または乗乗している車両（レンタカーを含む）。

※ETC TS CUBIC CARD法人会員の方は対象外です。

※車種によっては、ロードサービス（JAFへのお取り次ぎ）付随費用補償サービスの対象とならない場合がございますので、あらかじめドライバーズサポート24へお問い合わせください。

※以下の事由による事故・故障はロードサービス、付随費用補償サービスの対象外となります。

●故意、地震、津波、噴火、無免許運転、酒酔い運転等

クルマのトラブル発生!

電話＆ロードサービス*

信頼の
JAF

ドライバーズサポート24 ☎0800-700-0024 通話料無料（携帯電話でもご利用いただけます）

●事故・故障アドバイス

緊急コールをいただくと、24時間いつでも初期アドバイスをいたします。

また、必要に応じてJAFロードサービスにお取り次ぎいたします。*

※JAF会員は無料（JAF規約内）非JAF会員は実費負担となります。

●JAFロードサービスをお断りする場合

- 違法改造車、飲酒運転など法律に反している場合。
- けん引不可能な構造の車両、通常の自動車走行に不適切な場所など。

※燃費など一部ロードサービスの提供を行えない地域がございますのでご了承ください。

付随費用補償サービス

上記JAFロードサービスを受けても自力走行が不可能な場合、
ドライバーズサポート24がサポート

代替交通費 宿泊費 搬送費

●補償内容

ご自宅より50km以上遠方（直線距離）で事故および故障が発生し、JAFロードサービスを受けてもおクルマが自力走行不可能となった場合が対象となります。

■補償範囲

法人代表者会員さまが利用する場合の代替交通費、宿泊費については最大4名まで（本人含む）補償します。法人使用者会員さまの場合は、当サービスを利用する法人使用者会員の方ご本人のみ補償となります。

※会員が事故・故障車両を運転または同乗されていることが条件となります。

■補償内容

	ゴールド会員	レギュラー会員
代替交通費 ^(※4) レンタカー、タクシー、バス、電車 ^(※5) 、飛行機、航船	上限40,000円/人 総額160,000円	上限25,000円/人 総額100,000円
宿泊費 ^(※3)	上限30,000円/人 総額120,000円	上限20,000円/人 総額80,000円
修理後車両 ^(※4) 引き取り費	自宅搬送費 ^(※5)	上限50,000円/回
車両引き取り交通費	上限50,000円/人（片道分）	

（※1）トラブル発生当日または翌日が対象となります。（※2）ゴールド会員さまについては、スーパーシート（航空用）やグリーン車（鉄道）の利用も補償の対象となります。（※3）当日帰宅不可能な場合、TS CUBIC CARDでお支払いいただいた宿泊代金（室料のみ）が対象となります。（※4）修理の対象は、レンタカーを除く対象者の所有もしくは使用されている車両となります。当サービスにて手配した自宅搬送費または車両引き取り交通費のどちらか一方が対象となります。（※5）事前にご連絡いただいた、ドライバーズサポート24経由で受付・手配した場合は対象外です。ご自身で手配された場合は対象外となります。

JAFロードサービス費用サポート

GOLD

万が一のトラブル時にJAFロードサービスの実費負担分を最大13,000円で補償!

ゴールド会員さまが上記ドライバーズサポート24にお電話いただき、JAFロードサービスをご利用された場合、レッカー費用・パンク時のタイヤ購入費用・バッテリー交換費用などの実費を最大13,000円（年1回）※まで補償します。

（※）上記補償はゴールドカード入会日、または切替日が起点となります※JAF入会金・年会費はサポート対象外となります。

ガソリン割引サービス ガソリン代が10あたり2円割引に

GOLD



全国のENEOSサービスステーションで、ガソリン代金をゴールドカードでお支払いいただく、10あたり2円までご請求時に割引いたします。

※サービスには適用条件があります。

適用条件および
サービスの
詳細はこちら



サービス名・サービス内容

お申し込み・お問い合わせ先

国内・海外レンタカー優待

優待料金でレンタカーをご予約いただけます。

国内/トヨタレンタリース レンタカー料金

ゴールド会員さま 20%OFF

レギュラー会員さま 10%OFF

※一部車種および各種特別料金は割引の対象外となります。

※他の割引サービスとの併用はできません。

海外/ハertzレンタカー アフターダブ料金10%OFF

※ご利用地域や時期により割引率は異なります。

※優待料金のご利用には事前のご予約が必要となります。ご利用の24時間以上前（ヨーロッパの場合、ご利用の48時間前）までに日本でのご予約が必要です。ただし、遅延時やその他の条件により適用にならない場合がございます。

トヨタレンタカー予約センター

8:00~20:00（年中無休）

☎0800-7000-1111 通話料無料

※一部つながらない電話回線があります。

ハertzレンタカー予約センター

9:00~18:00（土日祝、年末年始を除く）

☎0800-999-1406 通話料無料

※法人・会員優待番号（CDP）ゴールド会員

さまは「2001494」、レギュラー会員

さまは「1101456」をお伝えください。

アスクル（オフィス用品デリバリー）

事務用品から生活用品まで任意的な品揃えとお買い得価格でオフィスの経費削減をサポート。ご注文いただいた当日または翌日にお届けいたします。



商品に関するお問い合わせは

アスクルお客様サービスデスク

9:00~19:00 月~土（日祝を除く）

☎0120-345-861 通話料無料

（050から始まるIP電話は、03-6731-7864）

福利厚生倶楽部

保険料、スポーツクラブから各種スクール、健康・介護サポートまで、社員の皆さまをサポートする福利厚生を低料金でご提供します。入会金無料。

ご利用には入会手続きが必要です。
資料請求はFAまたはWEBからお申し込みいただけます。

●FAX こちらからPDFを印刷ください。



●WEB



（株）リロクラブ

トヨタファイナンス 福利厚生倶楽部デスク

9:00~17:00 土・日祝を除く

東京 ☎03-3225-1730

大阪 ☎06-6346-5305

FAX ☎03-3225-9721

●電話番号はお間違いないようおかけください。
●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

ゴールドカードのサービス 空港ラウンジについて

国内外の主要な空港ラウンジを無料でご利用いただけます。ご利用の際には、対象カードと当日の搭乗券または航空券をご提示ください。

※ カードのお忘れなどによりご提示いただけない場合や、スマートフォンなど、モバイルでのカード画面ご提示ではご利用いただけません。必ず対象カードと当日の搭乗券または航空券をご提示ください。

※ 一部ご利用いただけない利用条件や有料サービスがございます。

※ 満席時にはご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください。

※ サービス内容、営業時間は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。



空港ラウンジ GOLD

空港名	ラウンジ名
旭川空港	LOUNGE大雪 (TAISETSU)
新千歳空港	スーパーラウンジ
新千歳空港	スーパーラウンジアネックス
函館空港	ビジネスラウンジ A Spring.
青森空港	エアポートラウンジ
秋田空港	ROYALSKY LOUNGE
仙台国際空港	ビジネスラウンジ EAST SIDE
成田国際空港 第1旅客ターミナル	IASS エグゼクティブ ラウンジ1
成田国際空港 第2旅客ターミナル	IASS エグゼクティブ ラウンジ2
羽田空港 第1ターミナル	POWER LOUNGE CENTRAL
羽田空港 第1ターミナル	POWER LOUNGE SOUTH
羽田空港 第1ターミナル	POWER LOUNGE NORTH
羽田空港 第2ターミナル	エアポートラウンジ (南)
羽田空港 第2ターミナル	POWER LOUNGE NORTH
羽田空港 第2ターミナル	POWER LOUNGE CENTRAL
羽田空港 第3ターミナル	SKY LOUNGE
新潟空港	エアリウムラウンジ
富山空港	ラウンジ らいちょう
小松空港	スカイラウンジ白山
静岡空港	YOUR LOUNGE
中部国際空港	[QUALIA LOUNGE] for TS CUBIC CARD (保安検査前)
関西国際空港	KIXエアポート カフェラウンジNODOKA
関西国際空港	カードメンバーズラウンジ 金剛
関西国際空港	カードメンバーズラウンジ 六甲
関西国際空港	カードメンバーズラウンジ アネックス六甲

空港名	ラウンジ名
大阪国際空港 (伊丹空港)	ラウンジ オーサカ
神戸空港	ラウンジ 神戸
米子空港	ラウンジ 大山
出雲空港	出雲縁結び空港エアポートラウンジ
岡山空港	ラウンジマスカット
広島空港	Hiroshima Airport Lounge「YAMANAMI VILLA」
山口宇部空港	ラウンジ きらら
徳島空港	エアポートラウンジ ヴォルティス
高松空港	ラウンジ 讃岐
松山空港	ビジネスラウンジ
松山空港	スカイラウンジ
高知空港	ブルースカイ
北九州空港	ラウンジひまわり
福岡空港	ラウンジTIMEインターナショナル
福岡空港	ラウンジTIME / ノース
福岡空港	ラウンジTIME / サウス
佐賀空港	Premium Loungeさがのがら。
長崎空港	ビジネスラウンジアザレア
大分空港	ラウンジ くになき
熊本空港	ラウンジASO
宮崎空港	ブーゲンラウンジひなた
鹿児島空港	スカイラウンジ 菜の花
那覇空港	ラウンジ 華 ~hana~
ダニエル・K・イノウエ国際空港	IASS ハワイ ラウンジ



空港ラウンジの詳細はこちらをご覧ください。

https://tscubic.com/media_233698



ETCのご利用について

時間と経費の節減に

法人ETC TS CUBIC CARD



有料道路自動料金収受システム(ETC)を利用するためのETC専用TS CUBIC CARDです。有料道路料金所をスムーズに通過でき、快適な車両運行を実現するのはもちろん、経費削減にも役立ちます。またTS CUBIC CARD所有の有無にかかわらず、必要枚数をお申し込みいただけます。

〈年会費は原則無料〉

- ※初年度無料。翌年以降は、年会費請求時の直前1年間に法人契約単位でETCカードのご利用があれば無料となります。(ETCカードのご利用がない場合はカード1枚につき550円(税込み)となります。)
- ※ETCカードのご請求は、事務処理上、ご利用日からお引き落としまでに、2~3カ月かかる場合がございます。

お申し込み書のご請求は、インフォメーションデスク **15ページ** で承ります。

ETCカードご利用上の注意

- ETCカードはETC専用カードです。原則、お食事やショッピング(有料道路のサービスエリアなどの売店を含む。)などにはご利用いただけません。ただし、弊社が認めた場合は、この限りではございません。
- ICチップ(金色の部分)を水に濡らしたり、汚したりすると故障・誤作動の原因となりますのでご注意ください。
- 有料道路の入口・出口では、必ず同一のETC車載器にETCカードを確実に挿入してご利用ください。

△ 会員規約をよくお読みいただき、内容をご了承のうえ、カードをご利用ください。

△ ETCご利用の際には、カードの有効期限にご注意ください。

●有効期限切れのETCカードでは料金ゲートの開閉バーが開きません。
カードの期限更新等により、新しいカードがお手元に届きましたら必ず古いカードから新しいカードへの差し替えをお願いします。※古いカードはハサミを入れて破棄願います。

△ 走行中はETCカードのETC車載器への抜き取り、差し込みを行わないでください。

△ ETCゲートは十分な車間距離と時速20km以下の安全な速度で走行してください。

△ ETCゲートの開閉バーが開かない時には、車をバックさせないでください。

△ ETCゲートを通行できなかった場合には、レーンに設置されているインターホン等で係員に連絡し、案内に従ってください。

△ 車から離れるときは、必ずETCカードをETC車載器から取り出し携帯してください。
※車内などの高温場所に放置するとカードの不良を引き起こすことがあり、また盗難の原因にもなります。

ETC走行実績提供サービス

トヨタファイナンスが道路事業者から取得したETC走行データ及び前払金購入データをお客さまにご提供する法人会員さま専用サービスです。

サービス利用料 提供形態／価格(月／税込み)

●CD-R／7,700円 ●紙票／2,200円 ●Webダウンロード／5,500円

※サービス利用料は、走行がなかった月も発生いたします。※走行実績データのお届け先が複数の場合は、それぞれ別の申込書に、ご記入ください。その際、お届け先数分の利用料金が必要となります。※サービス利用料は、ご指定されたサービス決済用カードへ、走行実績データをご提供した月の翌月に、他のご利用金と合わせてご請求させていただきます。

データのご提供タイミング

該当月の月初めから月末締めまでの走行実績データを、翌月20日頃にご提供いたします。

ETCマイレージポイント実績提供サービス

ETCマイレージサービスホームページから取得したETCマイレージポイント残高とETCマイレージポイント還元額の明細をお客さまにご提供する法人会員さま専用サービスです。

サービス利用料 提供形態／価格(月／税込み)

●Webダウンロード／5,500円 ●CD-R／7,700円

※サービス利用料は、走行がなかった月も発生いたします。※データのお届け先が複数の場合は、それぞれ別の申込書に、ご記入ください。その際、お届け先数分の利用料金が必要となります。※サービス利用料は、ご指定されたサービス決済用カードへ、データをご提供した月の翌月に、他のご利用金と合わせてご請求させていただきます。

データのご提供時期

当月1日～末日までのETCマイレージポイント実績を翌月27日頃にご提供いたします。

ETCマイレージサービス

ETCマイレージサービスとは、高速道路等の通行料金のお支払い額に応じてポイントがたまり、そのポイントを無料通行分と交換いただける登録制のサービスです。

※ETCマイレージサービスを実施している道路事業者は、NEXCO東日本／中日本／西日本、本州四国連絡高速道路株式会社、名古屋高速道路公社、愛知県道路公社、宮城県道路公社、福岡北九州高速道路公社などです。道路事業者ごとに、還元額(無料通行分)や付与されるポイントが異なります。

詳しくは、下記のETCマイレージサービス事務局ホームページにてご確認ください。

[サービス内容のお問い合わせ・お申し込みは]

ETCマイレージサービス事務局 <https://www.smile-etc.jp/>

お問い合わせ **ナビダイヤル ☎0570-010125**
携帯・IP電話などのご利用は **☎045-477-3793**
(受付:平日 土日祝日 9:00~18:00)

ETC割引

道路事業者が指定の適用区間、走行時間帯および車種に応じて割引が受けられます。

・平日朝夕割引(適用区間および時間帯に対象制限あり)

※ETCマイレージサービスに事前登録されたETCカードが対象

・深夜割引(時間帯に対象制限あり)

・休日割引(適用区間および車種に対象制限あり) …など

[ETC割引について]

ETC総合情報ポータルサイト <https://www.go-etc.jp/>

※ETCマイレージサービス・ETC割引は道路事業者が提供するサービスです。

法人ETC TS CUBIC CARDをまだお持ちでない方は今すぐお申し込みを!

お申し込み書のご請求は、インフォメーションデスク **15ページ** にて発送を承ります。

ビジネスシーンのパートナー

ショッピング

さまざまなお支払いをカード決済に一本化

出張経費のほか、会食やゴルフなどの接待交際費をカードでご決済。
スムーズな経理処理をアシストします。

ご利用とお支払い日



●お持ちのカードと同じ
右記マークの加盟店で
ご利用いただけます



お支払い方法

ご利用代金のお支払いは「1回払い」となり、ご指定の口座から一括で自動引き落としとさせていただきます。またお支払い日は、入会お申し込み時にご選択いただいた「毎月5日締切、翌月2日払い」または「毎月20日締切、翌月17日払い」のいずれかとなります。

※お支払い日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。※ご利用の加盟店により、お引き落とし月が遅れる場合もございます。

ショッピング補償保険(動産総合保険)

TS CUBIC CARDでお買い上げの商品であれば、火災・破損・盗難などの偶然な事故による損害を購入日から90日後の午前12時まで、補償いたします。

※1事故につき免責金額として3,000円を補償金額から控除させていただきます。

ゴールド会員	国内・海外外でのご利用分について年間補償限度額300万円
レギュラー会員	海外外でのご利用分について年間補償限度額100万円

※詳しくは「セーフティサービスのご案内-カード付帯保険-」をご覧ください。

事故の際のご連絡先 保険事故受付デスク ☎0800-700-8124 通話料無料
24時間・年中無休 (携帯電話でもご利用いただけます)

海外ご利用可能枠一時増枠

一定期間ご利用可能枠をUP

出張などで海外へおでかけの際、事前にお申し込みいただければ、一定期間ご利用可能枠を引き上げておくことができます。

お申し込みは、ご出発の1カ月〜1週間前までにインフォメーションデスク 15ページ まで

※お申し込みいただくと所定の審査のうえお電話にて回答いたします。ご希望にそえない場合もございますのでご了承ください。

カードのご利用にあたって

カードの表示内容をご確認ください



裏面に必ずサインをしてください



	レギュラーカード	ゴールドカード
年会費	1,375円(税込み)	11,000円(税込み)
使用者カード	1名さまにつき1,375円(税込み)	1名さまにつき2,200円(税込み)

ご利用代金明細書は、毎回必ずご確認ください

(本ご利用代金明細書請求書はイメージです)

- ① お支払い日
- ② ご請求金額合計/各使用者さまのご利用金額の合計が表示されています。(明細は裏面をご覧ください)
- ③ ご指定の口座
- ④ ポイント明細/「今回獲得ポイント」と「ポイント残高」などを表示いたします。
- ⑤ クレジットカードのご利用可能枠 ※カードを複数枚所有の場合は、合算可能枠を表示いたします。
- ⑥ TS CUBIC CARDからのお知らせをお客さまごとに表示いたします。

個人情報保護の観点から、会員番号、ご指定の口座番号の一部を非表示とさせていただきます。

海外ご利用分ご請求時の「円」換算について

JCB

JCBが加盟店などに代金を支払った日のJCB所定のレートで円換算いたします。なお、ショッピングご利用分は、適用されたレートに事務手数料として、2.15%*を加算させていただきます。

*JCBが定める1.60%と弊社が定める0.55%（税込み）

Mastercard

マスターカード・ワールドワイドが決済センターでご利用データを処理する際に指定した市場レートを使用します。必ずしもご利用日当日の換算レートではございません。なお、ショッピングご利用分は、適用されたレートに事務処理などの費用として、弊社が定めた2.20%（税込み）を加算させていただきます。

Visa

ビザ・ワールドワイドが決済センターでご利用データを処理する際に指定した市場レートを使用します。必ずしもご利用日当日の換算レートではございません。なお、ショッピングご利用分は、適用されたレートに事務処理などの費用として、弊社が定めた2.20%（税込み）を加算させていただきます。

暗証番号について

- カードには暗証番号（4桁）が登録されています。これはICカード対応端末設置店でご利用される際などに必要となるお客さまだけの秘密の番号です。
- 暗証番号入力の際に、暗証番号を盗み見られたり他人に知られたりしないよう、十分にご注意ください。
- 暗証番号を利用した不正使用を防止するために生年月日や電話番号、4桁の同じ数字など、他人に容易に知られてしまう危険のある暗証番号を登録されている場合は、変更していただくことをおすすめします。
*暗証番号の変更をご希望の場合はインフォメーションデスク 15へ、までお問い合わせください。
後日暗証番号変更届出書をお届出住所にて郵送してお送りします。
- 警察や弊社社員を名乗って、暗証番号をお客さまに問い合わせる手口が横行しております。暗証番号を問い合わせることはございませんので、他人には絶対教えないようにご注意ください。
- 登録された暗証番号が、他人に知られた事により生じた損害は会員さまにご負担いただく場合もございます。

カード犯罪・不正を防ぐためのお願い

- 車上荒らしや電車内・駅・飲食店などの店内でのスリにご注意！
盗んだカードを不正に使用する犯罪が多発しています。車上荒らしや、混んだ電車でのスリのほか、飲食店等で椅子や壁にかけた上着からカードが盗まれる被害も増えています。カードの保管には十分にご注意ください。
*ETCカードの場合も、お車からおりる際はETC車載器から必ず抜き取って保管してください。
- フィッシング詐欺にご注意！
フィッシングとは、カード会社等を装って電子メールを送信し、「カード利用の安全のため」と称してカード会員番号や暗証番号を詐取る犯罪手口です。弊社がお客さまから個人情報や電子メールで何うことはございませんので、このような電子メールを受信されても、絶対個人情報を入力しないようご注意ください。
- スキミング詐欺にご注意！
スキミングとは、偽装カードを作る目的で、スキマーと呼ばれる小型カード読取機を使いカードの磁気情報を違法に読み取る手口です。スポーツクラブやサウナ、ゴルフ場のロッカー等でスキミングの被害が発生しています。カードは厳重に施設できる場所に預けられ、手元から離さないようご注意ください。

弊社はこのような偽造カード・不正使用の被害防止策として、カードのご利用時にご本人さまであるかどうかをお電話確認させていただく場合がございます。ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

TS CUBIC CARDに関するお問い合わせは

インフォメーションデスク

東京 03-5617-2511 名古屋 052-239-2511

9:00～17:30 年中無休（年末年始を除く）

●電話番号はお間違いないようおかけください。

はじめに、プッシュ信号を確認しますので「」ボタンを2回押してください。

*音声の案内にしたがって、カードに関するお問い合わせの「1」を押してください。

GO!! ゴールド会員さまは、カード裏面に記載の専用番号をご利用ください。

カードの紛失・盗難の際のご連絡先

紛失・盗難受付デスク

名古屋 052-239-2811 24時間・年中無休

●電話番号はお間違いないようおかけください。

海外からはコレクトコールで[81-52-239-2822]

海外でのカードの紛失・盗難の際はまずお電話を

下記のワールドフリーフォンへ（日本語対応）通話料無料 24時間・年中無休

国・地域名	ワールドフリーフォン番号
イギリス、フランス（モナコ）、ドイツ、ベルギー、スペイン、ポルトガル、オランダ、デンマーク、スイス、オーストリア、ルクセンブルグ、ハンガリー、スウェーデン、ノルウェー、アイルランド、中国、台湾、マカオ、フィリピン、マレーシア、ニュージーランド	00-800-22392822
アメリカ（本土）、ハワイ、カナダ	011-800-22392822
韓国、香港、タイ、シンガポール	001-800-22392822
オーストラリア	0011-800-22392822
イスラエル	014-800-22392822
フィンランド	990-800-22392822

上記以外の地域、または上記の電話番号でかかりにくい場合は下記の番号へコレクトコールでおかけください。

81-52-239-2822（24時間・年中無休）

*ホテルなどからご利用の場合、別途サービスチャージや電話代などの料金を請求される場合がございますので、あらかじめご確認ください。

帰国後カードの再発行をいたします。その際、所定のカード再発行手数料を申し受けます。

<手数料>セレクト・レギュラー会員さま 1,100円（税込み）

ゴールド会員さま 無料

海外での紛失・盗難時の現地サポート

■ 海外緊急サービス

海外でカードの紛失・盗難にあわれた場合は、ご希望により以下のサービスをご利用いただけます。

紛失・盗難のご連絡の際に同時にお申し出ください。

*本サービスご利用の際は弊社にて所定の審査をいたしますので、ご希望にそえない場合もございます。あらかじめご了承ください。

● 海外緊急カード再発行（JCB、Visa）

現地で暫定的なカード（緊急カード）を発行いたします。お受け取り場所は以下の通りです。

JCBの場合…最寄りのJCBプラザ・JCBプラザラウンジ

Visaの場合…Visaが指定する最寄りの金融機関もしくはご宿泊先等

*本サービスご利用の際は、以下所定の手数料を申し受けます。

手数料：セレクト・レギュラー会員さま 11,000円（税込み）

ゴールド会員さま 無料

【ご注意】 当活用BOOKの記載内容は、2025年6月現在のものです。
これらは予告なく変更されることがございますのであらかじめご了承ください。

●電話番号はお間違いのないようおかけください。